COPYRIGHT@SUPREMA. ALL RIGHTS RESERVED

SUPREMA / 기술지원팀

# BioStar2 장치 펌웨어 업그레이드 방법

"BioStar2 장치 펌웨어 업그레이드 방법을 알고 싶어요."



# <u>[증상]</u>

BioStar2 실행 시 아래과 같이 펌웨어 업그래이드 경고창이 팝업되는 경우

[장치]에서 펌웨어 상태가 '구 버전'이라고 표기된 경우

75 85	지원이 있그레이드	15 15	25 35	장치 상태 정산	
	BioEntry W2 (BEW2 00P) 1.8.0 년 14년 - 원순 왕 전 사망 양 1988 - 양 전 사망				1 -1 -

# [예상원인]

- BioStar2와 연결된 장치의 펌웨어가 구버전이거나, 신규 펌웨어 버전이 아직 적용이 안된 경우에 경고창이 발생함.

## [확인사항]

해당 장치의 펌웨어를 업그레이드 하기 위해서는 장치의 정확한 모델명 확인이 필수

BioStar2에서 장치 모델명을 확인하는 방법

- 1. 좌측 메뉴 목록에서 [장치]를 클릭
- 2. 장치 목록에서 모델명을 확인하고자 하는 장치를 클릭
- 3. 정보 탭에서 해당 장치의 모델명을 확인



	← BioEntry W2 544	160335 (192.168.16.132)		
8 487	정보			
	• 정치 이름	BioEntry W2 544160335 (192.168.16.132)	• 장치 그룹	모든 정치 💌
6m	• 장치 ID		10.20	
솔입문	• 점웨어 버겐	1.2.3 [2018/09/07 10:50:58] 🛉 정해여 업그레이드	• 모델명	BEW2-ODP
Ŧ	• 커널 버전	1.1.1 [2018/09/07 10:40:55]	• 하느웨어 버전	1.0.0
출입 통계	• 설정 초기화	모든 실경 네트워크 게외	• 장김	강금 비계
~	<ul> <li>표준 시간대</li> </ul>	(UTC+9:00) 서울특별시, 도코, 오사카, 삿포로, 아쿠츠크 ▼	☑ 서비와 시간 동기와	
오니터링	• 인과 전약 비가			
्र स्थ रुथ	시스템			
	• 날짜 및 시간	2019/04/22	장치 시간 가져오기	시간 적용

## [해결책]

(공통) 장치 모델을 확인한 후 <u>https://www.supremainc.com/ko/support/biostar-2-pakage.asp</u>에서 해당 장치의 펌웨어 파일을 찾아 다운로드를 합니다.

BioStar2.에서 장치의 펌웨어를 업그레이드하는 방법

1. 다운로드 받은 장치 펌웨어 파일을 C:₩Program Files₩BioStar 2(x64)₩firmware 경로에 복사해서 붙여넣기 합니다.

(32Bit OS인 경우에는 C:₩Program Files (x86)₩BioStar 2(x64)₩firmware 경로입니다.)

#### 하기 2번 또는 3번 방법 중 택 1하여 업그레이드 진행

2. BioStar2에 로그인 후 펌웨어 업그레이드 경고창에서 [업그레이드]를 바로 진행
3. 메뉴의 [장치]에서 해당 장치를 클릭 후 [펌웨어 업그레이드] 클릭 후 펌웨어 버전을 선택하여 업그레이드를 진행

	📕   🗹 📕 🖛   firmware						- 0	×
	파일 홈 공유 보	17]						~ 🕐
	▶ 바로 가기에 복사 불여넣기 고정	¥ 잘라내기 ₩ 경로 복사 遼 바로 가기 붙여넣기	🔜 이동 위치 ፣ 🗙 성 활복사 위치 ፣ 🛋 🤇	<b>삭제 →</b> 기름 바꾸기	1 역· 제 품데	▲성 ▲성 ●		반전
	클립보드		구성		새로 만들기	열기	선택	
	← → ~ ↑ 📜 « 로컬	디스크 (C:) > Program	Files > BioStar 2(x64)	<ul> <li>firmware</li> </ul>	~ Ö	firmware 2	색	P
	🚁 바로 가기	이를	^	수정한 날짜	유형	T - 10	37	
	la OneDrive	firmwares		2019-01-29	9 오후 CON	F파일	10KB	
_					1			
bew2 odp	<ul> <li>■ 동영상</li> <li>● 문서</li> <li>■ 바탕 화면</li> </ul>		_					
	▲ 사진	<sup>basw</sup> [→ firmware(으)로 이동						
	🐛 로컬 디스크 (C;)							
	🔪 로컬 디스크 (D:)							
	🤣 네트워크							
	2개 항목							

2번 방법



### 3번 방법

	<ul> <li>장치 이름</li> </ul>	BioEntry W2 544160335 (192.1	• 장치 그룹	모든 장치 💌
	• 장치 ID	544160335	• 장치 종류	BioEntry W2
	• 펌웨어 버전	1.2.3 [2018	• 모델명	BEW2-ODP
		🛊 펌웨어 업그레이드	• 커널 버전	1.1.1 [2018
	• 하드웨어 버전	1.0.0	• 설정 초기화	모든 설정
				네트워크 계외
	• 잠김 	잠금 혀세	• 표준 시간대	(UTC+9:00) 서울특별시, 도쿄, 오 ▼
	✓ 서버와 시간 동기화		<ul> <li>일광 절약 시간</li> </ul>	•
	시스템 • 날짜 및 시간	2019/04/:2 III 16:27:16 🔺	장치 시간 가져오기	시간 격용
펌웨어 업그리		×	경고	×
펌웨어 업그리 SioEntry W2 54	비이드 4160335 (192.168.16.132)	×	경고	I이드를 진행합니다.
점웨어 업그리 SioEntry W2 54	네이드 4160335 (192.168.16.132) 장치 중류		경고 전 FW 업그레이 하십시오. 특	이드를 진행합니다. 드 전 장치의 전원 공급 혹은 네트워크 상태를 반드시 확인 히 업그레이드 중 전원 공급이 차단 되지 않도록 주의하십
함웨어 업그리 ioEntry W2 54 BioEntry	네이드 4160335 (192.168.16.132) 경치 중류 W2 (BEW2-ODP)	북(d) 비원 1.2.3 [2018/09/07 10:57]	경고 월 전기 범위어 업그리 당신시오.특 시오. 장치 타입과, 기레이더 최	ND드를 진행합니다. 드 전 장치의 전원 공급 혹은 네트워크 상태를 반드시 확인 히 업그레이드 충 전원 공급이 차단 되지 않도록 주의하십 코드에 따라 최대 1시간 이상이 결렬 수 있습니다. 또한 업  는 2차)로 사용을 수 없습니다.
침웨어 입그리 ioEntry W2 54 BioEntry	비이드 4160335 (192.168.16.132) 장치 중류 W2 (BEW2-ODP) 단기	W(stoi HR) 1.2.3 [2018/09/07 10:57]	경고 월 전 월 전 문 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	이드를 진행합니다. 드 전 장치의 전원 공급 혹은 네트워크 상태를 반드시 확인 히 업그레이드 중 전원 공급이 차단 되지 않도록 주의하십 코드에 따라 최대 1시간 이상이 결될 수 있습니다. 또한 업 는 장치를 사용할 수 없습니다. 니까?

# <u>[참고사항]</u>

BioStar2 프로그램을 사용하지 않으면서, 펌웨어는 최신 버전을 적용하고 싶은 경우 (장치가 LCD와 USB포트를 지원하는 경우에만 가능, 지원여부는 홈페이지 참고) 1. USB 메모리에 해당 장치의 최신 펌웨어를 저장 2. 펌웨어를 저장한 USB 메모리를 장치의 USB포트에 삽입 후 메뉴 진입 3. 메뉴에서 [장치] → [USB메모리] → [펌웨어 업그레이드] 순으로 실시 (단, USB포트를 제공하지 않는 장치의 경우에는 BioStar2를 통해서만 펌웨어 업그레이드 진행이 가능함.)

P	USB 메모리			
내보내기		•	모두	•
펌웨어				

※ 상기 절차 수행 후 증상이 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락 을 해주시기 바랍니다.